

NAISPURJEHTIJAT - SAILING LADIES RY:N VIESTINTÄOHJE JÄSENILLE JA SIDOSRYHMILLE

Johdanto

Naispurjehtijat on aktiivinen viestijä ja toimii useissa eri kanavissa. Tässä ohjeessa on tärkeimpiä viestinnän suuntaviivoja jäsenillemme, mainostajille, muille seuroille ja ulkopuolisille tahoille.

Tutustu ohjeeseen ennen kuin viestit Naispurjehtijoiden kanavissa.

Kaikessa Naispurjehtijoiden kanavissa tapahtuvassa viestinnässä täytyy ottaa aina huomioon hyvät tavat ja muut kanavalla olijat sekä kunnioittaa heidän henkilötietojaan. Kaikenlainen asiaton viestintä ja asiattomia viestejä lähettäneet henkilöt tullaan poistamaan kanavilta.

Käytössä olevat kanavat

Naispurjehtijat käyttää seuraavia digitaalisen viestinnän kanavia:

Verkkosivusto: naispurjehtijat.fi

Nimenhuuto: Naispurjehtijat - Sailing Ladies ry

Facebook-sivu: Naispurjehtijat - Sailing Ladies ry

Facebook-ryhmä: Naispurjehtijat - Sailing Ladies keskusteluryhmä

Instagram: @naispurjehtijat

YouTube-kanava: Naispurjehtijat ry

Ohjeita Naispurjehtijoiden jäsenille

Naispurjehtijoiden kaikki kanavat on tarkoitettu seuran jäsenille joko seuran toiminnan seuraamiseen tai keskusteluun, joka liittyy purjehdukseen, veneilyyn tai seuratoimintaan.

Jäsenille tarkoitetut pääkanavat ovat Nimenhuuto ja Facebook-ryhmä, joissa jäsenet voivat itsenäisesti viestiä. Tutustu alla eri kanaviin ja niiden käyttötarkoituksiin sekä siihen, millaisia viestejä kanaviin voi lähettää.

Ohjeita mainostajille ja muille seuroille

Naispurjehtijoiden Facebook-ryhmä on avoin kanava seuran ulkopuolisista palveluista ja tapahtumista viestimiseen, jos ne liittyvät Naispurjehtijoiden toimintaan tai purjehdukseen.

Naispurjehtijat varaa oikeuden poistaa sopimatonta materiaalia ryhmästä oman harkintansa mukaan ilman eri ilmoitusta.

Lue tarkemmat ohjeet Facebook-ryhmän tiedoista.

Kanavat

Naispurjehtijat on läsnä monissa eri kanavissa. Ohessa kanavakohtaiset ohjeet jäsenille, mainostajille, muille seuroille, ulkopuolisille tahoille ja kanavien ylläpitäjille.

Facebook-sivu

Facebook-sivun nimi on Naispurjehtijat - Sailing Ladies ry.

Naispurjehtijoiden Facebook-sivu on tarkoitettu seurattavaksi ja tykättäväksi kaikille Naispurjehtijoiden toiminnasta kiinnostuneille. Sivusta voi tykätä Facebookissa ja sivua voi seurata kuka tahansa myös ilman Facebook-tunnuksia.

Facebook-sivulla julkaistaan Naispurjehtijoiden nimissä tietoja valikoiduista Naispurjehtijoiden tapahtumista näkyvyys- ja markkinointitarkoituksessa. Kanavassa julkaistaan myös muita Naispurjehtijoiden toimintaan liittyviä viestejä ja yleisiä viestejä seuran nimissä.

Kuka tahansa voi lähettää viestin kanavaan. Viesti ei tällöin kuitenkaan tule näkyviin kanavan viestiseinälle vaan ulkopuolisten viestien omalle listalle. Viesti näkyy kuitenkin kanavaa seuraaville heidän omassa viestivirrassaan.

Naispurjehtijat moderoi kanavaa ja poistaa sopimatonta materiaalia oman harkintansa mukaan ilman eri ilmoitusta.

Facebook-sivun lisäksi seuralla on Facebook-ryhmä Naispurjehtijat - Sailing Ladies keskusteluryhmä, joka on tarkoitettu sidosryhmien keskinäiseen viestintään. Katso ryhmän tiedot alta.

Facebook-ryhmä

Facebook-ryhmän nimi on Naispurjehtijat - Sailing Ladies keskusteluryhmä. Naispurjehtijoiden Facebook-ryhmään voi liittyä kuka tahansa seuran toiminnasta ja keskustelusta kiinnostunut. Ryhmään voi liittyä ja siinä voi viestiä vain omalla nimellään.

Ryhmään voi liittyä kuka tahansa. Viestintäryhmä hyväksyy asialliset omalla nimellä tehdyt liittymispyyntö.

Facebook-ryhmässä tulee ottaa aina huomioon hyvät tavat ja muut kanavalla olijat. Kaikenlainen asiaton viestintä ja viestejä lähettäneet henkilöt tullaan poistamaan kanavalta ilman erillistä ilmoitusta.

Ryhmässä käytävä keskustelu on ryhmän jäsenten omaa viestintää, eikä se välttämättä liity suoraan Naispurjehtijoiden toimintaan. Naispurjehtijat - Sailing Ladies ry voi viestitellä omalla nimellään seuran asioista kanavalla.

Ryhmän jäsenet voivat keskustella purjehdukseen ja seuraan liittyvistä asioista, ilmoittaa myytävänä olevista veneistä, purjehdustarvikkeista ja -välineistä, keskustella purjehdukseen ja veneilyyn liittyvistä tuotteista ja palveluista sekä linkittää alan yritysten sivuille.

Ryhmässä voi mainostaa tuotteita, palveluja yms., jotka liittyvät Naispurjehtijat - Sailing Ladies ry:n toimintaan tai purjehdukseen. Alan yritykset voivat tiedottaa kampanjoistaan, tarjouksistaan, naispurjehtijoille suunnatuista jäseneduista tai muista vastaavista, kunhan viestistä ei jää epäselväksi, että kysymys on kaupallisesta toiminnasta. Mainosviesteissä täytyy näkyä vähintään mainostavan yrityksen logo ja nimi. Kanavalla voi olla kerrallaan julkaistuna vain yksi ko. palveluun tai tuotteeseen liittyvä mainos. Kanavaa ei saa tukkia mainoksilla.

Huom! Kanavaa ei saa käyttää muiden seurojen toiminnan mainostamiseen, jos toimintaa ei järjestetä yhteistyössä Naispurjehtijoiden kanssa.

Kanavaa voi käyttää mm.

- kolmannen osapuolen tarjoamiin yleisiin ilmoituksiin purjehduskilpailuista tai kilpailujen toimitsijakutsuihin
- kolmannen osapuolen tarjoamiin yleisiin ilmoituksiin kaikille avoimista koulutus- tai infoilloista
- Naispurjehtijoiden jäsenille suunnattujen etujen mainostamiseen.
- Naispurjehtijoiden toimintaan liittyvien tuotteiden tai palveluiden mainontaan. Tuotteiden ja palveluiden tulee liittyä selvästi purjehdukseen tai purjehdus-lifestyleen.

Yhteistyössä sidosryhmien ja kumppanien kanssa järjestettävien tapahtumien ja toiminnan mainostamisen ja markkinoinnin tehdään Naispurjehtijoiden toimesta. Tämä pitää sisällään esimerkiksi purjehdusmatkojen markkinointia, talkoita tai kampanjoita, jotka liittyvät veneilyyn ja vesistöihin sekä kolmannen osapuolen järjestämät purjehdukset ja veneilyyn liittyvät tapahtumat tai toiminnan.

Ylläpito varaa oikeuden tulkita ohjeita ja poistaa materiaalia sivuilta oman harkintansa mukaan ilman eri ilmoitusta.

Huomioitavaa on, että ryhmään lähetettävät viestit ovat täysin julkisia ja näkyvissä kaikille Internetissä oleville. Viestien lukemiseen ei tarvita Facebook-tunnuksia tai kanavan jäsenyyttä, vaan ne ovat luettavissa avoimesti kanavalla ilman kirjautumista Facebookiin.

Nimenhuuto

Nimenhuuto on tarkoitettu vain Naispurjehtijoiden tapahtumien julkaisua ja ilmoittautumisia varten. Kaikki Naispurjehtijoiden tapahtumat ovat avoimia kaikille jäsenille.

Jokainen Naispurjehtijoiden uusi jäsen saa sähköpostiinsa kutsun liittyä Nimenhuutoon. Liittymispyynnöt lähettää ainoastaan seuran jäsen sihteeri, koska hänellä on pääsy seuran viralliseen jäsenrekisteriin SPV:n Suuliin. Nimenhuudon ryhmässä eivät voi olla seuran ulkopuoliset, ja jäsenet poistetaan palvelusta, jos he eroavat seurasta.

Jokainen Naispurjehtijoiden jäsen voi julkaista Nimenhuudossa järjestämiään Naispurjehtijoiden tapahtumia itsenäisesti. Tapahtuma voi olla joko Naispurjehtijoiden virallinen kokoontumis-, koulutus- tai purjehdustapahtuma tai omatoimipurjehdustapahtuma.

Nimenhuudon ohjeet on julkaistu seuran verkkosivustolla.

Koska Nimenhuuto on vain Naispurjehtijoiden tapahtumille tarkoitettu kanava, ei siellä saa julkaista kolmansien osapuolten tapahtumia. Nimenhuuto ei myöskään ole tarkoitettu minkään yrityksen mainoskanavaksi eikä veneiden myyntipalstaksi.

Nimenhuudon jäsentietojen käyttö ja sähköpostien lähettäminen jäsenille on sallittu vain palvelussa julkaistujen tapahtumien viestinnän osalta. Kanavaa ja siellä olevia sähköposteja ei saa käyttää muuhun tarkoitukseen.

Nimenhuuto on tarkoitettu

- Naispurjehtijoiden jäsentapaamisiin (kevät- ja syysseminaarit, paikkakuntakohtaiset tapaamiset, saunaillat jne.)
- Naispurjehtijoiden järjestämiin koulutuksiin (dieselkurssi, sähkökurssi, veneilijä-, päällikkö- ja purjehduskurssit, EA-kurssit, pimeäpurjehdus, laiturimanööverit, tähtitieteen perusteet jne.)

- jäsenpurjehduksiin (Välimeri, vuokraveneet Suomessa)
- jäsenten järjestämiin omatoimipurjehduksiin (Skotlanti, vuokraveneet Suomessa).

Nimenhuuto ei ole tarkoitettu esim.

- muiden seurojen, järjestöjen tai yritysten purjehdusmatkojen markkinointiin, jos ne eivät ole Naispurjehtijoiden jäsenpurjehduksia
- muiden seurojen, järjestöjen tai yritysten järjestämiin talkoisiin tai kampanjoihin
- muihin kolmannen osapuolen järjestämiin tapahtumiin tai muuhun toimintaan
- kolmannen osapuolen tarjoamiin yleisiin ilmoituksiin purjehduskilpailuista tai kilpailujen toimitsijakutsuihin
- kolmannen osapuolen tarjoamiin yleisiin ilmoituksiin kaikille avoimista koulutus- tai infoilloista
- yksittäisten jäsenetujen mainostamiseen
- muiden kuin Naispurjehtijoiden tuotteiden tai palveluiden mainontaan.

Instagram

Instagram-tilin nimi on Naispurjehtijat ry.

Tili on tarkoitettu seurattavaksi ja tykättäväksi kaikille Naispurjehtijoiden toiminnasta kiinnostuneille.

Kanavalla tuodaan esille Naispurjehtijoiden toimintaa yleisellä tasolla ja koulutuksellisessa mielessä. Lisäksi siellä kerrotaan ajankohtaisista asioista, kuten tapahtumista ja eskaadereista. Lisäksi Naispurjehtijat voi mainostaa kolmansien osapuolten palveluita, jos ne liittyvät Naispurjehtijoiden toimintaan. Tällaisia ovat esim. seurojen väliset yhteistyöt tai muu selvästi Naispurjehtijoita hyödyttävä, veneilyyn liittyvä toiminta.

Julkaisuja voivat tehdä vain kanavan ylläpitäjät, mutta julkaisut ovat julkisia ja niitä voi kommentoida kuka tahansa. Viestinnän on oltava hyvän maun mukaista, ja asiattomat kommentit julkaisujen yhteydessä voidaan poistaa ilman erillistä ilmoitusta.

Ohjeita ylläpitäjille

Pidäthän mielessä, että "Naispurjehtijoiden tarkoituksena on herättää, ylläpitää sekä tukea naisten veneily- ja purjehdusharrastusta". Yritetään tuoda kuvien, videoiden ja lyhyiden kuvauksien kautta esille seuran ja myös jäsenten aktiivista harrastustoimintaa ja iloista tekemisen meininkiä.

Julkaisujen pääpaino on näissä:

- naispurjehtijoiden ajankohtaiset ja meneillään olevat tapahtumat, kuten seminaarit, koulutukset ja eskaaderit (iloinen yhdessäolo)
- naiset merellä kaikissa sääolosuhteissa (esim. eskaaderit ja jäsenten jakamat kuvat uudelleen jaettuina)
- veneen huolto- ja remppakuvat eli naisetkin remontoivat veneitään (esim. jäsenten jakamat kuvat uudelleen jaettuna.)
- lyhyet koulutukselliset videot (esim. solmut, veneen huoltovinkit tai katsastamiseen liittyvät asiat)
- muistutukset Naispurjehtijoiden tapahtumista, erityisesti koulutuksista ja yleisistä tapahtumista.

Vähemmän näitä:

- pelkät maisemakuvat, esim. auringonnousut- ja laskut
- skumppa- ja ruokakuvat, ellei mukana ole mielenkiintoinen reseptivinkki toteutettavaksi jäsenten omilla veneilyretkillä.

Julkaisujen pääpaino siis aktiivisessa tekemisessä enemmän kuin maisemien fiilistelystä tai ruokakuviin. Kuitenkin jos julkaisu sisältää useamman kuvan tai jaetaan tarinana (stories), niin kaikenlaisia tarinaa tukevia kuvia kannattaa ehdottomasti julkaista matalammalla kynnyksellä.

Julkaisun tekeminen

- Kuvan jakamiseen tulee olla kuvaajan lupa. Näitä ovat esimerkiksi:
 - Itse otettu valokuva
 - Kuva, johon on erikseen pyytännyt julkaisuluvan
 - Instagramissa julkisena jaettu kuva. Näitä ovat esimerkiksi kuvat, joihin Naispurjehtijat on linkitetty joko #naispurjehtijat tai @naispurjehtijat. (Ei tarvitse erillistä lupaa, mutta alkuperäinen julkaisija on mainittava.)
- Instagramissa julkisena jaetun kuvan voi jakaa uudelleen käyttämällä Repost-sovellusta. Kuvan alkuperäistä viestiä ei tule muuttaa liikaa. Tekstiin linkitetään mukaan alkuperäinen jakaja @-merkillä. Lisäksi kuvan päälle voi jättää alkuperäisen jakajan tilin nimen tekstipalkkina. Repost-sovellus ehdottaa siihen erilaisia vaihtoehtoja.
- Valokuvaajan nimi on aina mainittava.
- Jos ihmisiä näkyy tunnistettavasti kuvissa, kuvan julkaisuun pitää olla lupa jokaiselta kuvassa tunnistettavalta henkilöltä.
- Julkaisun yhteyteen lisätään sopivat hashtagit ja paikkatieto, jos se on tiedossa. Lisää aina #naispurjehtijat. Lisäksi voit julkaisusta riippuen lisätä kohtuullisen määrän muitakin, esim: #sailingladies, #shecaptain, #kickasswomen, #purjehdus, #saaristomeri, #itämeri, #visitfinland, #saillikeagirl... you name it!

Kaupalliset yhteistyöt Instagramissa

Kaupallisen yhteistyön tekemisestä Naispurjehtijoiden Instagramissa päättää seuran hallitus tapauskohtaisesti. Kanavalla on mahdollista viestiä esimerkiksi purjehduskilpailuista, muiden seurojen koulutuksellisista tapahtumista ja purjehduskursseista sekä esimerkiksi veneilymessuista ja muista veneilyyn liittyvistä kaupallisista tapahtumista, jos hallitus sen hyväksyy.

YouTube

Naispurjehtijoiden YouTube-kanavalle tuotetaan sisältöä laatu edellä. Tavoitteena on julkaista vuoden aikana 4-6 videota. Videot julkaisee Naispurjehtijoiden viestintäryhmä. Ideoita ja valmiita videoita voi tehdä kuka tahansa Naispurjehtijoiden jäsen ja tarjota Naispurjehtijoiden kanavalle julkaistavaksi. Materiaalia kanavalle kerätään jäsenistöltä pitkin vuotta.

Kanavalla julkaistavat videot ovat tunnelmavideoita purjehduksilta ja Naispurjehtijoiden tapahtumista sekä opetusvideoita esimerkiksi erilaisista veneen huoltotoimenpiteistä ja merellä toimimisesta. Punainen lanka videoissa on naisten voimaannuttaminen.

YouTube-kanavan sisältöä lisää viestintäryhmän nimeämä YouTube-vastaava, joka tuottaa videosisältöä ja lataa tietoja kanavalle. Kanavan päivittämisestä vastaa 1-2 nimettyä henkilöä.

Päätöksen maksullisen materiaalin käyttämisestä tekee Naispurjehtijoiden hallitus.

Jäseniä varten luodaan vielä erillinen ohjeistus, joka sisältää ohjeet hyvän videomateriaalin luomisesta sekä siitä, missä ja mitä saa kuvata. Videoita varten lähetettävän materiaalin tekijänoikeuksista ja julkaisuoikeudesta sovitaan kirjallisesti ja sopimusten arkistointiin luodaan selkeät toimintaohjeet.

Naispurjehtijat.fi-verkkosivusto

Verkkosivusto on tarkoitettu Naispurjehtijoiden toiminnasta kiinnostuneille ja Naispurjehtijoiden jäsenille, ja siellä viestitään Naispurjehtijoiden olemassaolosta ja toiminnasta.

Sivuston tarkoitus on tavoittaa Naispurjehtijoiden jäsenyydestä kiinnostuneet, tarjota heille tietoja toiminnasta ja mahdollistaa jäseneksi liittyminen.

Sivustolla julkaistaan blogia, jonka tarkoituksena on esitellä Naispurjehtijoiden toimintaa tarinan muodossa. Blogitekstejä voi kirjoittaa kuka tahansa Naispurjehtijoiden jäsen ja sopia tekstien toimittamisesta viestintäryhmän kanssa. Viestintäryhmä päättää sisältöjen julkaisemisesta blogissa.

Sivusto sisältää myös tietoa seuran jäsenille mm. yhteystiedoista, jäsenpurjehduksista, koulutuksista ja muusta toiminnasta.

Verkkopalvelun sisältöä jaetaan Naispurjehtijoiden sosiaalisen median kanavissa.

Naispurjehtijoiden verkkosivusto on pääasiassa tarkoitettu seuran oman viestinnän käyttöön. Sivustoa hoitavat viestintätyöryhmän nimeämät ylläpitäjät, joiden kautta sisältöä voi pyytää julkaistavaksi sivustolla.

Tarvittaessa sivustolla voidaan tarjota yhteistyökumppaneille mainostilaa tai tilaa ulkopuolisten tahojen sisältöjen julkaisemiseen. Niistä päättää erikseen seuran hallitus.

Uutiskirje

Uutiskirje on Suulin kautta toimiva toimiva palvelu. Uutiskirjeitä voi lähettää koko jäsenistölle yhdellä kertaa. Palvelu on vain kommodorin käytössä, ja sitä käytetään Kommodorin kirjeiden lähettämiseen.

Naispurjehtijat viestintätyöryhmä
11/2021

Viestintäohjeistus on hyväksytty Naispurjehtijoiden hallituksen kokouksessa 21.9.2019.